

Bezpečnost a ochrana osobních údajů, zásady zpracování osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky trayto a.s. dle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 („GDPR“). Společnost trayto a.s., IČ 08677247, se sídlem Janáčkova 3277/22a, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, jako tzv. správce osobních údajů („Správce“) a provozovatel www stránek xemel.cz a xemel.sk garantuje bezpečnost Vámi poskytnutých dat.

Cílem dokumentu („Zásady“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost trayto a.s. jako Správce osobních údajů zpracovává o fyzických osobách při dodávání a poskytování služeb, prodeji zboží, při návštěvách internetových stránek provozovaných trayto a.s. a kontaktech se stávajícími a potenciálními zákazníky, pro jaké účely a jak dlouho společnost trayto a.s. tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat. Dále také informovat o tom, jaká práva náleží fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje	
Účel zpracování	Právní základ
dodávání a poskytování služeb, odběr služeb, prodej a nákup zboží, včetně související komunikace	plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli
provozování internetových stránek správce	oprávněný zájem Správce na fungování webové stránky, příp. souhlas – podrobnosti viz cookies lišta a příslušná Informace o cookies
komunikace s potenciálními zákazníky, kteří dobrovolně poskytli své údaje vyplněním kontaktního formuláře	oprávněný zájem Správce na vyjednávání o smlouvě a marketingu
zasílání obchodních sdělení	stávajícím zákazníkům na základě oprávněného zájmu Správce na marketingu, potenciálním zákazníkům na základě souhlasu
dodržování právních povinností (zejm. v daňové a účetní oblasti)	splnění právní povinnosti Správce
řešení incidentů (zejm. bezpečnostních a pojistných) a probíhajících nebo bezprostředně hrozících právních sporů	oprávněný zájem Správce, jako zaměstnanců a smluvních partnerů na ochraně života, zdraví, práv a majetku

Tyto Zásady jsou účinné od 30. 8. 2023 a jsou vydány v souladu s GDPR.

K Vaším osobním údajům mají podle okolností přístup úřady a orgány podle zákona (např. finanční úřad, policie), soudy a pojišťovny (spory, pojistné události), naši poskytovatelé služeb (právní, finanční, účetní poradci, poskytovatelé IT a marketingových služeb s povinností mlčenlivosti).

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme jen po nezbytně nutnou dobu:

- údaje pro plnění právní povinnosti po dobu požadovanou příslušným předpisem,
- údaje pro probíhající nebo reálně hrozící spory nejdéle po dobu trvání příslušných promlčecích či prekluzivních lhůt s ohledem na skutečnost, že žaloba může být soudem doručena několik měsíců po podání,
- údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu po dobu, na kterou jste udělili souhlas,

- v ostatních případech po dobu nezbytnou pro uplatnění právních nároků.

Zabezpečení hesel

Vaše hesla do databáze neukládáme. Pracujeme pouze se speciálně spočítanými hašovacími klíči vygenerovanými pomocí hašovací funkce [BCRYPT \(cost 12\)](#). Tato funkce patří k aktuálně nejbezpečnějším a nejsilnějším na trhu.

Pokud naše služby využíváte jako fyzická osoba, požadujeme při registraci uvést následující údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresu pro fakturaci
- IČO, DIČ
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

Pokud naše služby využíváte jako právnická osoba, požadujeme při registraci uvést následující údaje:

- Název společnost (obchodní firma)
- Adresu pro fakturaci
- IČO, DIČ
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

Ve výše uvedeném rozsahu budou zpracovány Vaše osobní údaje. Výše uvedené osobní údaje budou zpracovány za účelem Vaší identifikace jako objednatele služby, k realizaci a provedení nezbytných účetních operací a zaúčtování vaší platby a ke komunikaci s Vámi. Ze strany Správce nedochází k prodávání či pronajímání osobních údajů ve prospěch třetí strany.

Objednáním služby berete na vědomí

- zpracování a shromažďování Vašich osobních údajů Správcem k marketingovým účelům, a to na základě oprávněného zájmu Správce na marketingu. Proti takovému využití svých údajů můžete kdykoliv vznést námitku, a to na e-mailu: info@xemel.cz,
- že Správce je oprávněn zasílat obchodní sdělení na Vaši emailovou adresu, případně poštovní adresu či formou SMS zpráv. Odhlášení z odebírání obchodních sdělení je možné na e-mailu: info@xemel.cz.

Osobní údaje jsou ukládány v bezpečné databázi. Osobní údaje budou zpracovávány nejdéle po dobu 15 let, ledaže právní předpis požaduje delší uložení nebo probíhá spor. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Zasílání obchodních sdělení formou emailu

- Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy, dáváte až do odvolání souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu e-mailové adresy, za účelem rozesílání obchodních sdělení. Dále potvrzujete, že jste se s těmito Zásadami seznámili a že s nimi souhlasíte.

- Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy, dáváte souhlas se zasíláním obchodních sdělení na Vaši e-mailovou adresu.
- Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy, berete na vědomí, že můžete kdykoli bezplatně odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení. Odhlásit se z odběru novinek (obchodních sdělení) můžete provést sami, a to kliknutím na příslušný odkaz ve spodní část každého informačního emailu, nebo nám napište email na: info@xemel.cz s žádost o vyřazení.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Správce info@xemel.cz.
2. Pro uplatnění Vašich práv nás bezplatně kontaktuje na e-mailové adrese info@xemel.cz, nebo na adrese našeho sídla. O následném postupu Vás budeme informovat e-mailovou zprávou, příp. dopisem.
3. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Závěrečná ustanovení

1. Registrací do Xemelu z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a se Zásadami a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito Zásadami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře; tím není dotčen předchozí odstavec. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a se Zásadami a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn Zásady změnit. Novou verzi Zásad zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto Zásady nabývají účinnost dnem 30. 8. 2023.